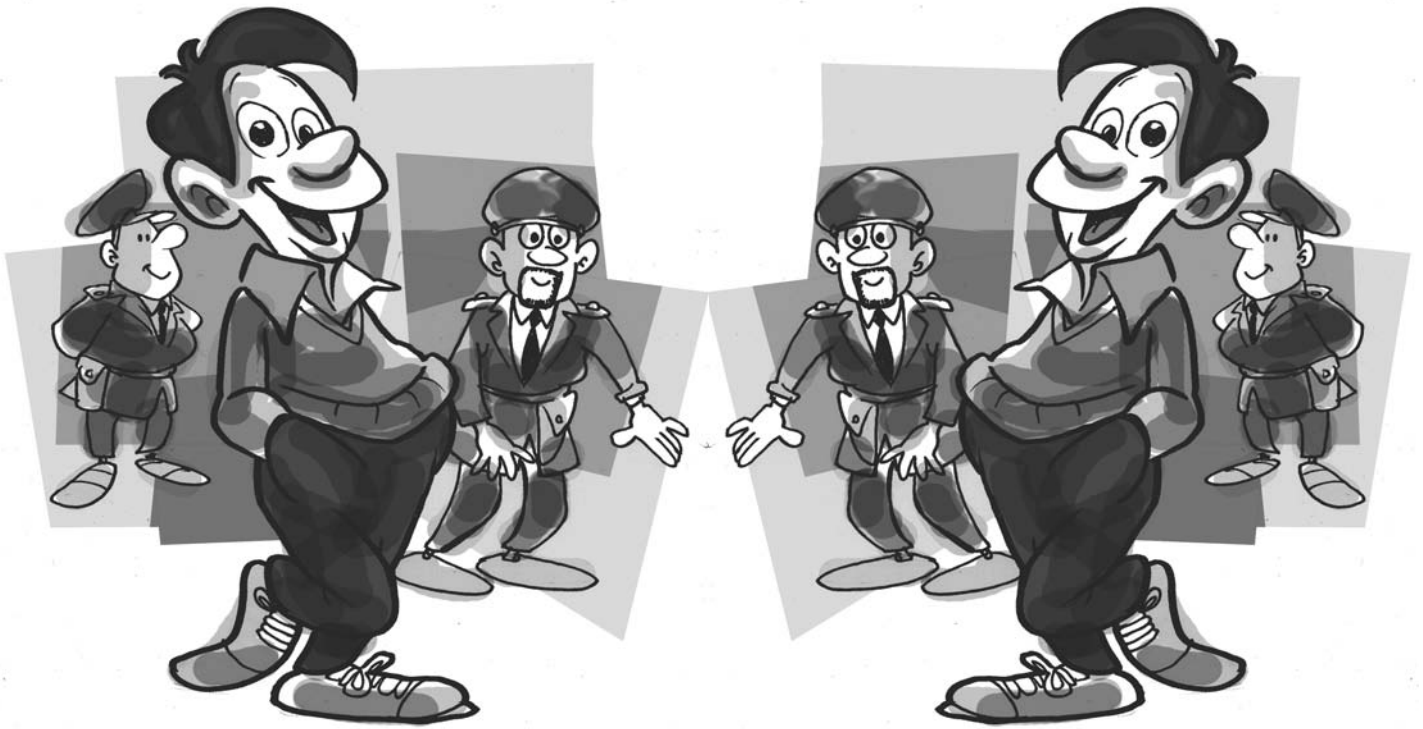


L'*anti* FURTO



Vademecum

per difenderti da furti e truffe

Un' *abitazione* SICURA

Alcuni consigli utili

Rendi sicure porte e finestre:
ideale è una porta blindata con serratura antifurto e spioncino

Se puoi installa in casa un sistema di antifurto elettronico
o vetri antisfondamento.

Se il contatore o l'interruttore generale dell'energia elettrica
è all'esterno della tua abitazione,
proteggilo con una cassetta metallica chiusa a chiave
per impedire che qualcuno possa staccare la corrente.

Ricordati che la luce e il rumore tengono lontano i malintenzionati:
se sei solo tieni accesa la luce in più stanze
per simulare la presenza di più persone.

Un' *abitazione* SICURA

Alcuni consigli utili

Se sei in casa tieni la porta protetta,
chiusa a chiave o con la catena di sicurezza.

E' meglio non tenere in casa
grosse somme di denaro, gioielli o oggetti di valore.
Non dimenticare che i primi posti esaminati dai ladri sono:
armadi, cassetti, vasi, quadri, letti e tappeti.
E' utile predisporre un inventario
oltre che fotografare i beni di valore.

Se hai bisogno della riproduzione di una chiave
incarica una persona di fiducia
evitando possibilmente di riportare sulla targhetta
nome e indirizzo.

Se perdi la chiave di casa
o subisci uno scippo o un borseggio,
cambia la serratura.

Un' *abitazione* SICURA

Alcuni consigli utili

Non far sapere,
al di fuori dall'ambiente familiare,
se in casa ci sono oggetti di valore
o casseforti e né, se ne hai una,
dove si trova
la centralina dell'antifurto.

Assicurati, uscendo e rientrando,
che la porta di casa
ed il portone del palazzo in cui abiti
restino ben chiusi.

Cosa fare in caso di furto

***Ricorda sempre che se sei in pericolo devi chiamare subito le Forze dell'Ordine
(113: Polizia, 112: Carabinieri)***

Fai subito denuncia, orale o scritta, del furto, presso la Forza pubblica (Questura, Compagnia o Stazione dei Carabinieri, ecc.), specificando in un apposito elenco tutti i beni e i documenti che sono stati sottratti.

Gli anziani, i malati o i portatori di handicap possono avvalersi del recente servizio di "denunce a domicilio", telefonando al 113 e chiedendo l'assistenza di un agente presso la propria abitazione.

Consulta sul sito internet della Polizia di Stato, all'indirizzo www.poliziadistato.it, la bacheca della refurtiva recuperata, o sul sito dei Carabinieri, all'indirizzo www.carabinieri.it, l'elenco degli oggetti rinvenuti. Entrambi presentano un catalogo fotografico della refurtiva recuperata.

Per poter recuperare i propri beni è indispensabile presentare una copia della denuncia di sottrazione ed essere in grado di descrivere dettagliatamente il materiale prima di procedere al riconoscimento.

Un'*abitazione* SICURA

Attenzione agli sconosciuti

Non aprire la porta a sconosciuti anche se indossano qualche uniforme e dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.

Se nello stabile in cui abiti c'è un portiere, evita i contatti con gli sconosciuti che si presentano alla tua porta e, qualora dovessi farti passare telegrammi o ricevute da firmare, evita di togliere il gancio o la catena di sicurezza.

Se alla tua porta si presentano degli operai, verifica con qualche telefonata da chi è stato richiesto il loro intervento o da quale servizio sono stati mandati e per quali motivi. Se non ricevi sufficienti assicurazioni, non aprire.

Non mandare ad aprire i bambini a meno che tu non sia certo di chi sta bussando alla porta.

Non aprire il portone o il cancello con l'impianto automatico se non sei certo dell'identità della persona che vuole entrare.

Se hai il minimo sospetto, chiama il 113 o il 112

Un'abitazione SICURA

Quando sei assente per brevi periodi



Lascia qualche luce accesa, la radio, il lettore CD o il televisore in funzione. E' vero che, ormai siamo tutti più attenti alla questione del risparmio energetico, ma esistono anche delle lampadine a basso consumo che possono fare al caso nostro.

Chiudi sempre la porta a chiave e non lasciare le chiavi sotto lo zerbino o in altri luoghi alla

Ricorda che i messaggi sulla porta dimostrano che in casa non c'è nessuno.

Sensibilizza anche i vicini affinché sia reciproca l'attenzione a rumori sospetti provenienti dal pianerottolo o dall'appartamento.

Nel caso, non esitare a chiamare le Forze dell'Ordine.

Se, tornando a casa, trovi la porta aperta, non entrare.

Non fare l'eroe e telefona al 113 o al 112.

Un'abitazione SICURA

*Quando sei assente per lunghi
periodi*



Non far sapere ad estranei i tuoi programmi di viaggi e vacanze.

Installa, se ti è possibile, un dispositivo automatico che, ad intervalli di tempo, accenda le luci, la radio, la televisione.

Evita l'accumularsi di posta nella cassetta delle lettere chiedendo ad un vicino di ritirarla.

Non divulgare la data del tuo rientro e, anche sulla segreteria telefonica, non lasciare informazioni specifiche sulla tua assenza.

Occhio ai TRUFFATORI !

Attenzione alla firma

La maggior parte dei contratti, infatti, non nasce da una trattativa ma dall'imposizione unilaterale, da parte del venditore, di una serie di clausole fra cui alcune particolarmente gravose per il contraente.

Ecco alcuni esempi:

Non prevedere o escludere un indennizzo nell'eventuale ritardata consegna della merce acquistata.

Trattenere - da parte del venditore - le somme anticipatamente versate anche se il compratore recede legittimamente dal contratto.

Imporre al compratore inadempiente il pagamento di un indennizzo sproporzionatamente elevato.

Prorogare automaticamente un contratto di durata prefissata, in assenza di una espressa manifestazione contraria del consumatore.

Autorizzare il venditore a modificare unilateralmente, senza valido motivo, alcune caratteristiche del prodotto o del servizio da fornire.

Permettere ad un solo contraente (non tu!) di recedere dal contratto senza un ragionevole preavviso (solo una parte deve comunicare in anticipo la volontà di recedere, mentre l'altra lo può fare, se lo desidera, immediatamente).

Stabilire un termine eccessivamente anticipato (60, 90, 120 giorni) rispetto alla scadenza del contratto per comunicare la disdetta ed evitare così una proroga.

Occhio ai TRUFFATORI !

Attenzione alla firma

COME RICONOSCERE LE CLAUSOLE VESSATORIE ?

Sicuramente c'è una clausola vessatoria quando è richiesta una seconda firma (doppia firma sullo stesso contratto). Essa serve proprio per rendere efficaci tutte le clausole che risultano a favore di chi ha predisposto il contratto.

prima di firmare ... conta fino a 6

6 buoni consigli da ricordare:

- 1** *Diffida di chi vuole sfruttare la fretta o la distrazione del momento per farti sottoscrivere un qualsivoglia modulo (a volte sottoposto da ragazzi e ragazze della stessa età dell'intervistato e spacciato per "scheda statistica" o "prova d'intervista"). Quando hai dei dubbi, prendi tempo e sottoponi il testo ad altri familiari o a conoscenti più esperti.*
- 2** *Leggi sempre il contratto in ogni sua parte.*
- 3** *Non firmare se non sei ben sicuro di quello che ti viene proposto.*
- 4** *Pretendi sempre una copia del contratto o del modulo firmato. E' un tuo diritto.*
- 5** *Verifica se il contratto prevede il diritto di ripensamento che, per legge, deve essere espressamente citato. Nel caso di contratto stipulato al di fuori dei locali commerciali (per strada, tramite televendita, in hotel, ecc.), questo diritto deve essere chiaramente illustrato all'acquirente. Il termine per esercitare il DIRITTO DI RECESSO è di 7 giorni dalla firma del contratto per i contratti stipulati al di fuori dei locali commerciali del venditore, mentre è di 60 giorni nell'ipotesi di omessa o erronea informativa su tale diritto.*
- 6** *Non firmare cambiali e non emettere assegni se prima non è trascorso il termine per esercitare il diritto di recesso.*